

Condizioni di vendita Sistema Must

La Ecomedia Scrl fornisce il Sistema di trasmissione automatica simultanea multilingua MUST nelle seguenti due modalità:

- 1. fornitura con assistenza all'installazione del sistema e alla configurazione** dei contenuti audio e degli itinerari per i tour richiesti dalla committenza; tale modalità prevede il collaudo a bordo degli automezzi lungo i tour reali al fine di calibrare in modo ottimale il posizionamento e la distanza di attivazione per ciascun Punto di Interesse (POI), il caricamento dei file dei commentari multilingue per ciascun POI, ed infine una breve formazione rivolta agli addetti alla gestione del sistema.
- 2. fornitura del sistema chiavi-in-mano, ovvero già completamente pre-caricato** con i contenuti audio ed i tour forniti dal committente secondo le specifiche di formato previste; tale modalità prevede il collaudo del sistema in funzione lungo gli itinerari reali a cura di nostri operatori ed eventualmente una formazione specifica per gli addetti del committente.

Configurazione Contenuti Audio

Laddove specificato in contratto può essere affidata alla Ecomedia anche la realizzazione dei commentari multilingue in termini di redazione, in accordo con le esigenze del committente, di traduzione e di vocalizzazione fino alla predisposizione dei file audio che saranno caricati nel sistema.

Tale servizio di produzione dei contenuti audio è una opzione di vendita che il cliente può quindi gestire in autonomia, rispettando istruzioni e procedure di caricamento dei file.

Configurazione Itinerari o Tour

In ogni caso, al fine di garantire un corretto funzionamento del sistema MUST lungo gli itinerari da servire, la configurazione geografica degli itinerari costituiti dai POI deve essere effettuata dai nostri tecnici, laddove siano previsti più tour, o comunque direttamente assistita in tutti gli altri casi.

Gli itinerari devono quindi esserci forniti dal committente preventivamente al collaudo, nella seguente forma:

Si dovrà utilizzare il documento di trasmissione "configurazione dei POI.pdf", che riporterà l'elenco dei POI previsti con le relative coppie di coordinate (lat, long; sono derivabili in modo semplice attraverso servizi web quali Google map o Bing) e

il Raggio di Attivazione (RA), corrispondente alla distanza in metri dal POI (lat, long) alla quale si attiverà il commentario audio relativo al POI.

Si tenga presente che la distanza di attivazione (RA) viene a dipendere anche dalla durata del commentario associato al POI, poichè commenti troppo lunghi rischiano in caso di distanze inadeguate di sovrapporsi con i commenti relativi ad un POI precedente o successivo nel medesimo tour, qualora i POI siano vicini tra loro.

Vi è ovviamente la possibilità a seguito della formazione sopra citata che sia lo stesso gestore a modificare in seguito le caratteristiche (posizione e distanza di attivazione) dei POI all'interno dell'area geografica predefinita come Area di Interesse, nonchè di aggiungere nuovi POI nella medesima area, curando anche il caricamento dei nuovi commenti audio ad essi associati.

La modificazione dell'Area di Interesse, in termini di estensione geografica, oppure l'attivazione di Tour Aggiuntivi rispetto a quelli iniziali dovrà essere sempre effettuata con l'assistenza del nostro personale. In caso contrario la nostra società non garantisce il corretto funzionamento del sistema MUST.

Assistenza

L'assistenza sopra citata si intende fornita dalla Ecomedia attraverso i propri tecnici e si compone di:

1. *assistenza alla installazione del sistema a bordo dei mezzi*
2. *assistenza alla realizzazione e alla configurazione dei contenuti audio*
3. *assistenza alla configurazione degli itinerari*; Nota: il caricamento delle Aree di Interesse degli itinerari dovrà essere effettuato esclusivamente dal nostro personale; la configurazione di POI e RA potrà altresì essere gestita dal committente in modalità assistita.

Tali assistenze potranno essere effettuate presso i nostri laboratori (dovranno essere riconsegnate le sole unità centrali Must), oppure presso la sede del committente laddove il contratto lo preveda; in alternativa è possibile effettuarle in modalità remota.

Il sistema MUST è infatti dotato di una **modalità di controllo remoto** che ci consente di effettuare le assistenze sopra descritte, attraverso un semplice collegamento internet all'unità centrale MUST. **Sarà cura del committente predisporre tale collegamento internet** collegando alla porta USB di servizio una Chiavetta usb wifi oppure un dispositivo (es. smartphone) in modalità Tethering in modo che i nostri operatori possano accedere al sistema per effettuare l'assistenza.

Si consiglia di individuare il personale addetto alla gestione del Sistema MUST al fine di fornire, attraverso il nostro specifico servizio laddove il contratto lo preveda, una **formazione tecnica**, generalmente della durata di 4/8 ore a persona, mirata a rendere quanto più possibile autonomo il gestore ovvero il committente, nonchè a ridurre i costi delle assistenze.

Le assistenze, che risulteranno dal contratto di fornitura del sistema Must sottoscritto dal committente, hanno un costo variabile, fisso e annuale, anche in funzione dell'eventuale abbinamento con la formazione tecnica, in assenza della quale dovranno essere necessariamente estese alle tre tipologie (1, 2, 3) di cui sopra. Diversamente non potrà essere garantito il corretto funzionamento in esercizio del sistema MUST.

La garanzia commerciale, relativa al buon funzionamento ed estesa contrattualmente a 6 mesi, si intende riferita a malfunzionamenti hardware o software del sistema non manomesso e comunque per essere attivata prevede sempre la verifica da parte dei nostri tecnici in modalità di controllo remoto, prima di procedere alla eventuale necessaria sostituzione del sistema o di suoi accessori.

Il contratto può prevedere la fornitura di apparecchi di servizio in caso di riconsegna dei sistemi in assistenza o in riparazione anche fuori i termini della garanzia commerciale.

Per attivare gli interventi di assistenza, contattare il servizio Ecomedia MUST con uno dei seguenti canali:

- tel. +39 06 30824127
- mail. must@ecomedia.it
- fax. +39 06 99332923